

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ВЕБ-САЙТАХ

Редакция от 31 января 2026 года

Настоящая Политика представлена в дополнение к Политике в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных в Обществе и является ее неотъемлемой частью. Оператором собираемых персональных данных является ООО «РБТ Ивент Групп», ИНН 7802109132, адрес: Россия, 195009, Санкт-Петербург, улица Комсомола 41 литер А, email: marketing@rbtour.ru (далее – «Оператор»).

1. Общие положения

- 1.1 Оператор ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.
- 1.2 Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта www.rbtour.ru и его поддоменов (далее по тексту – Сайт). Персональные данные обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

2. Основные понятия, используемые в Политике:

- 2.1 Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет.
- 2.2 Пользователь – посетитель Сайта;
- 2.3 Персональные данные – любая информация, относящаяся к Пользователю Сайта;
- 2.4 Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемые с использованием ЭВМ, равно как и без их использования;
- 2.5 Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;
- 2.6 Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.7 Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

2.8 Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

3. Цели обработки персональных данных:

3.1 Обеспечение удобства Пользователя при взаимодействии с сайтом. При использовании Сайта Пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookie в соответствии со всплывающим уведомлением (баннер) в отношении данного типа файлов. Если Пользователь не согласен с тем, чтобы Оператор использовал файлы cookie, то необходимо соответствующим образом изменить настройки браузера и более не использовать Сайт.

3.2 Сбор информации о действиях Пользователя на Сайте с целью проведения анализа и оценки эффективности рекламных кампаний и юзабилити сайта. Обезличенные данные Пользователей собираются с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс-Метрика).

3.3 Оказание Оператором услуг, информирование о состоянии заявки. Данный тип персональных данных является обязательным для оказания услуг Пользователю.

3.4 Информирование Пользователя о новостях и акциях.

4. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- пол,
- фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика (туриста) на русском языке и в латинской транскрипции, как они указаны в заграничном паспорте;
- год, месяц, число и место рождения туриста;
- гражданство в настоящее время (при необходимости – гражданство при рождении);
- данные об общегражданском паспорте РФ (серия и номер общероссийского паспорта, дата его выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, срок действия общероссийского паспорта либо свидетельства о рождении);
- данные о заграничном паспорте РФ (серия и номер заграничного паспорта, дата его выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, срок действия);
- данные свидетельства о рождении (для несовершеннолетних);
- адрес регистрации и фактический адрес проживания;

- контактные данные: адрес электронной почты и телефоны.

Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика).

5. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

5.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

5.2 Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, связанных с необходимостью оказания услуг и исполнением действующего законодательства.

5.3 В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив уведомление с темой «Актуализация персональных данных» на электронный адрес Оператора

4.3 Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление

5.4 Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив уведомление с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» на электронный или почтовый адрес Оператора и персональные данные будут уничтожены в течение 20 рабочих дней со момента получения уведомления.

6. Заключительные положения

6.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору

6.2 В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором.